



PROCEDURE VOOR INTERVENTIEAANVRAAG

De interventieaanvraag in het kader van Dienst Na Verkoop (DNV) van Aldes dient door de installateur van het systeem te worden aangevraagd. Mocht de installateur niet meer bereikbaar zijn, dan kan de interventie rechtstreeks aan de DNV van Aldes worden aangevraagd, zowel door een particulier (eindklant) als door een vakman (installateur, fabrikant, distributeur, enz.).

De DNV van Aldes behandelt enkel aanvragen met betrekking tot geïnstalleerde producten (onder garantie) die defekt of beschadigd zijn. Als er tijdens een levering een probleem optreedt, moet dit binnen 48 uur per e-mail aan Aldes worden gemeld op info@aldesbenelux.com en niet via het aanvraagdocument voor DNV interventie.



#HealthyLiving

VERLOOP VAN DE AANVRAAG

- Onderstaande documenten per e-mail sturen naar warranty.be@aldes.com
 1. Het ingevuld aanvraagdocument voor DNV interventie
 2. Een kopie van de factuur van de distributeur of die van Aldes
 3. Foto's van het betrokken apparaat of van het probleem
- Na ontvangst van uw aanvraag, zal Aldes een Approved Technical Partner (ATP) opdragen uw aanvraag te behandelen.

VOORWAARDEN VOOR INTERVENTIE

De interventie gebeurt enkel voor het apparaat dat onder garantie is.

- Indien het apparaat in dienst gesteld werd door Aldes of een Aldes ATP, heeft de aanvrager recht op 2 jaar garantie op onderdelen en arbeid vanaf de datum van de Indienststelling. De interventie is dus gratis.
- Indien de indienststelling niet door Aldes noch door een Aldes ATP werd uitgevoerd, heeft de aanvrager enkel recht op 2 jaar garantie op onderdelen vanaf de factuurdatum van Aldes voor het apparaat. Het onderdeel is gratis, maar de arbeid is ten laste van de aanvrager

ALDES INTERVENIEERT NIET RECHTSTREEKS VOOR APPARATEN DIE NIET MEER ONDER GARANTIE VALLEN. DE AANVRAGER DIENT HIERVOOR ZIJN INSTALLATEUR OF EEN ALDES ATP (WWW.ALDESBENELUX.COM/NL/APPROVED-TECHNICAL-PARTNERS/) TE CONTACTEREN OM EEN INTERVENTIE VOLGENS HUN VOORWAARDEN AAN TE VRAGEN.

CONTACTGEGEVENS

ALDES Benelux | 60 Rue Jean Verkruyts | 4681 Hermalle-sous-Argenteau | Tel: +32 4 374 98 20
E-mail: warranty.be@aldes.com | www.aldesbenelux.com

AANVRAAGDOCUMENT VOOR DNV INTERVENTIE (APPARATEN ONDER GARANTIE)



GEGEVENS EINDKLANT

Naam en voornaam:
Adres:
Postcode:
Plaats:
GSM:
E-mail:

INSTALLATEUR OF BOUWBEDRIJF

Adres:
Postcode:
Plaats:
Tel:
E-mail:
BTW N°:

DISTRIBUTEUR (INDIEN VAN TOEPASSING)

Naam: Adres:
Postcode: Plaats:

PRODUCTGEGEVENS

Artikelnummer: Omschrijving:
Serienummer: Hoeveelheid:
Installatiedatum: Datum indienststelling (indien uitgevoerd):
Factuurnummer: Werf referentie:

OMSCHRIJVING VAN UW AANVRAAG

.....
.....
.....
.....
.....
.....

BIJ TE VOEGEN DOCUMENTEN AAN UW AANVRAAG

- Kopie van de factuur van de installateur of van Aldes Foto's van het defect apparaat

HANDTEKENING, DATUM EN STEMPEL VAN DE INSTALLATEUR