

# Service BOX

MINDER VRAGEN  
MINDER STORING  
MEER RUST IN DE LUCHT



## DE ALDES SERVICE BOX, IS DÉ WAARBORG VOOR EEN GOED WERKEND INSTALLATIE EN EEN ZEKERHEID VOOR DE INSTALLATEUR EN DE EINDGEBRUIKER.

Bij bestelling van een Aldes-ventilatiesysteem kan de installateur de **Aldes Service Box** aanvragen. Deze box bevat niet alleen een onderhoudsboekje en twee filters voor het systeem, maar vooral een inbedrijfstelling.

Wat is het principe van deze inbedrijfstelling? De installateur plaatst het ventilatiesysteem. Hij vraagt vervolgens aan Aldes om de installatie te komen controleren op basis van een checklist die Aldes hem op voorhand toestuurt. Na controle van de prestaties geniet de eindgebruiker van **2 jaar garantie voor onderdelen en arbeidsloon op uw installatie**. Die garantie **gaat in op de datum van inbedrijfstelling**. De eindgebruiker ontvangt een onderhoudsboekje als bewijs van inbedrijfstelling en 2 filters. In dit boekje zullen de toekomstige onderhoudsbeurten of herstellingen worden bijgehouden. Het vormt de basis voor een continue opvolging van uw installatie.

Als het systeem tijdens de garantieperiode moet hersteld worden, hoeft de eindgebruiker alleen maar Aldes te contacteren. Een door Aldes erkend technicus zal te plaatse komen om het probleem op te lossen. Deze technici krijgen gedegen opleidingen in onze vormingscentra en ondersteuning van Aldes-specialisten.

### HOE GENIETEN VAN DE INBEDRIJFSTELLING?

1. Stuur onderstaande documenten per e-mail naar [warranty.be@aldes.com](mailto:warranty.be@aldes.com)
  - Het ingevulde document met de aanvraag voor de inbedrijfstelling van Aldes
  - De debietberekening van de installatie door een EPB-verantwoordelijk geleverd
  - De installatie plannen
  - De kopie van de factuur m.b.t. de levering van het apparaat.
2. Na ontvangst van uw aanvraag, zal Aldes een erkende Technische Station (STA) opdragen deze inbedrijfstelling te realiseren. Dat bedrijf zal contact opnemen met de eindklant om een interventiedatum te plannen en zal de aanvrager informeren.
3. Na de interventie, stuurt de STA een volledig verslag naar Aldes, die u een kopie ervan bezorgt samen met het inbedrijfstellingsattest.
4. Als tijdens de garantieperiode een herstelling nodig is, hoeft de eindgebruiker alleen maar naar Aldes te bellen op +32 4 374 98 20 of te e-mailen naar [info@aldesbenelux.com](mailto:info@aldesbenelux.com). Een erkend technicus zal dan ter plaatse komen om het probleem op te lossen.

