

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Aldes Benelux B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

Aldes: Aldes Benelux BV te Babberich

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Aldes Producten levert danwel met wie Aldes een overeenkomst aangaat of met wie Aldes in bespreking of onderhandeling is over sluiting van een overeenkomst.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Aldes en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen in voorbereiding daarop en ter uitvoering daarvan

Producten: Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst

Order: Iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 2.1 Behoudens wanneer andere algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard door Aldes, maken deze Voorwaarden deel uit van Overeenkomsten en zijn deze Voorwaarden van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Aldes en Opdrachtgever, ook als deze handelingen en rechtshandelingen niet leiden tot of te maken hebben met een Overeenkomst.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Opdrachtgever wordt door Aldes uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten en opgaven en aanduidingen van Producten

- 3.1 Een aanbieding, offerte of prijsopgave van Aldes bindt haar niet en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien Aldes een Order schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) aanvaardt.
- 3.3 Een aanbieding, offerte of prijsopgave wordt gedaan onder voorbehoud van correctie van kennelijke reken- of schrijffouten.
- 3.4 De in de aanbieding, offerte of prijsopgave genoemde prijzen en voorwaarden gelden alleen voor gebruik van de Producten in het land van de aan Aldes opgegeven ontvanger.
- 3.5 Alle opgaven van getallen, maten, gewichten en kleur van Producten zijn door Aldes zorgvuldig gedaan maar Aldes kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen.

Artikel 4: Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijzigingen en/of aanvullingen van een of meer van de bepalingen van de Voorwaarden of van een Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden. Een dergelijk schriftelijk stuk geldt slechts tussen partijen indien het is ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Aldes.

- 4.2 Wanneer een wijziging of aanvulling wordt overeengekomen van een of meer bepalingen van de Voorwaarden, dan geldt deze wijziging of aanvulling slechts terzake van de Overeenkomst waartoe de Voorwaarden behoren.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 Alle prijzen van Aldes zijn uitgedrukt in Euro. Tenzij anders is overeengekomen, gelden de prijzen franco afleveradres met de thans geldende transportkosten, exclusief BTW, belastingen en heffingen, mits per as bereikbaar.
- 5.2 Zendingen tot 200,00 (m.u.v. Producten uit productgroep 6: deze zijn tot netto 1.000,00) en expresse-zendingen geschieden ongefrankeerd.
- 5.3 Voor zendingen tot netto 50,00 wordt een toeslag berekend voor verpakkings- en administratiekosten.
- 5.4 Behoudens het onder 5.3 gestelde, zal Aldes (voor zover mogelijk) geen verpakkingskosten berekenen. Als wel verpakkingskosten worden berekend, zal dit tegen kostprijs van de verpakking zijn en zal de verpakking niet worden teruggenomen respectievelijk zullen deze kosten bij een door Aldes niet uitdrukkelijk geaccepteerde retourlevering niet worden gecrediteerd. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage staat ter beoordeling van Opdrachtgever.
- 5.5 Alhoewel Aldes steeds alle zorgvuldigheid betracht bij het formuleren en het communiceren van haar prijzen, kan Opdrachtgever hieraan geen gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van de gegevens ontleen.
- 5.6 Elke verandering van de factoren die op de prijzen en de daarmee samenhangende extra kosten van Aldes (zoals, maar niet uitsluitend, aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerheffingen, verzekeringstarieven, etc.) kan door Aldes worden doorberekend aan de Opdrachtgever.
- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart Aldes voor alle kosten en schade die voor Aldes mochten voortvloeien uit het feit dat:
- a) Opdrachtgever niet deugdelijk staat geregistreerd voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een andere EU lidstaat; en/of
 - b) Opdrachtgever onjuiste en ontijdige gegevens verstrekt aan Aldes en/of aan een van de (belasting-)autoriteiten binnen de EU.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd kortingen of inhoudingen toe te passen.
- 6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Aldes, tenzij dit op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.
- 6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingsverplichtingen op te schorten.
- 6.5 Indien op enig moment bij Aldes gerede twijfel bestaat of kan bestaan over de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever en/of in het geval dat de Opdrachtgever bij herhaling niet correct of niet tijdig betaalt en deze door Aldes ten minste één maal is aangemaand, is Aldes gerechtigd (alvorens verder te presteren), ook voor lopende opdrachten van Opdrachtgever, te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom of zekerheidstelling van de koopsom plaatsvindt.
- 6.6 Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag de wettelijke handelsrente

- verschuldigd. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- 6.7 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever ook verschuldigd een toeslag van 1,5% over het niet-betaalde bedrag in verband met administratiekosten.
 - 6.8 Indien Opdrachtgever het niet-betaalde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente en de toeslag terzake van administratiekosten niet heeft betaald binnen de termijn bij aanmaning gesteld, dient Opdrachtgever alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, inclusief de redelijke kosten voor juridische bijstand, te vergoeden.
 - 6.9 Indien Aldes Opdrachtgever een nieuwe termijn voor het verrichten van een prestatie verleend, geldt deze nieuwe termijn wederom als fatale termijn.

Artikel 7: Afleveringstermijn

- 7.1 De in de aanbiedingen, offertes en prijsopgaven opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de omstandigheden van materiaalaanvoer en van fabricagemogelijkheden op de datum van de aanbieding, offerte of prijsopgave bij de leveranciers van Aldes en bij Aldes zelf. De opgegeven levertijden zijn indicatief en omvatten geen fatale termijnen.
- 7.2 Voor het geval bovengenoemde omstandigheden wijzigen, heeft Aldes het recht in de opdrachtbevestiging nieuwe levertijden op te nemen.
- 7.3 De levertijden lopen steeds vanaf het moment van verzending van aanvaarding van de Orderbevestiging respectievelijk vanaf het moment van ontvangst door Aldes van Opdrachtgever van alle definitieve gegevens over de uitvoering van de Overeenkomst en/of de daarbij benodigde hulpmiddelen.
- 7.4 Bij overschrijding van een afleveringstermijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade-) vergoeding terzake. Opdrachtgever heeft evenmin recht op opzegging en/of ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.5 Aldes heeft ten alle tijden het recht om de Producten in gedeelten af te leveren.

Artikel 8: Aflevering, transport en risico

- 8.1 Aflevering vindt plaats op het overeengekomen afleveringsadres.
- 8.2 Aldes is vrij in de keuze van het vervoersmiddel, in de keuze van de route en in de keuze van het verpakkingsmateriaal. Als opdrachtgever een andere transportmaatregel wenst, is Aldes gerechtigd om meerkosten in rekening te brengen.
- 8.3 Aanspraken wegens transportschade zal Opdrachtgever schriftelijk bij de vervoerder geldend maken.
- 8.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat zijnerzijds de levering niet in de weg staat. De aanleg van de vereiste luchtkanalen, leidingen, de montage en in bedrijfstelling van de Producten, eventueel noodzakelijke metsel-, timmer- en andere werkzaamheden alsook de aansluitingen aan het elektrische net, komen ten laste van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen is.
- 8.5 Direct nadat de Producten zijn geleverd, d.w.z. direct nadat Opdrachtgever de gelegenheid is gegeven de Producten te lossen, draagt Opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade die door of aan de Producten mocht ontstaan. Schade door of bij het lossen komt ook voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6 Ten aanzien van de levertijd geldt dat levering heeft plaatsgevonden wanneer de Producten voor verzending gereed zijn en Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld.
- 8.7 Afwijkende leveringscondities kunnen in de Overeenkomst worden opgenomen. Indien aldan wordt overeengekomen dat levering plaatsvindt ter plekke van Aldes, dienen de

Producten binnen redelijke termijn met een na de mededeling genoemd in artikel 8.6 van deze Voorwaarden afgeroepen worden. Aldes is gerechtigd om de Producten op kosten van en risico voor Opdrachtgever op te (doen) slaan.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Indien Aldes door een niet toerekenbare tekortkoming (“Overmacht”) niet aan verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 9.2 Indien de overmachtstoestand ervoor zorgt dat de levering van de Producten in belangrijke mate moeilijk of onmogelijk wordt, is Aldes gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor bij Opdrachtgever enig recht op (schade)vergoeding of nalevering ontstaat.
- 9.3 Onder overmacht van Aldes wordt verstaan: Elke van de wil van Aldes onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever in redelijkheid niet van Aldes kan worden verlangd.
- 9.4 Aldes informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van elke overmachtstoestand.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 De eigendom van de Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij terzake van krachtens overeenkomst afgeleverde of af te leveren Producten aan Aldes verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen koopsom, eventuele ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele krachtens zodanige Overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden c.q. terzake van tekort schieten door Opdrachtgever in de nakoming van zodanige Overeenkomst.
- 10.2 Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Aldes op Opdrachtgever mocht hebben ten aanzien van welke Aldes in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 6.6, 6.7 en 6.8 van deze Voorwaarden.
- 10.3 Voordat de eigendom van de Producten op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Aldes eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van Opdrachtgever's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Aldes te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Aldes daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Aldes.
- 10.5 Indien en zolang Aldes eigenaar van de Producten is, zal Opdrachtgever Aldes onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de Producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de Producten in beslag worden genomen

- en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Voorts zal Opdrachtgever Aldes op Aldes eerste verzoek meedelen waar de Producten, waarvan Aldes eigenaar is, zich bevinden.
- 10.6 Bij beslag, (voorlopige) surcéance van betaling of faillissement zal Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Aldes. Ook informeert zij te spoedigste Aldes van het beslag, de surseance en het faillissement.
 - 10.7 Aldes is te allen tijde bevoegd een beroep te doen op het eigendomsvoorbehoud en de eigendommen tot zich te nemen. Opdrachtgever verleent hiervoor reeds zijn toestemming voor alsdan.
 - 10.8 De verwerking met andere goederen, niet behorend tot Aldes, door Opdrachtgever geeft Aldes het mede-eigendom van het nieuwe goed, in verhouding tot van de waarde van het voorbehouden Product tot andere verwerkte goederen op het tijdstip van verwerking. Voor de uit de verwerking ontstane goederen geldt hetzelfde als voor het voorbehouden Product.
 - 10.9 De vorderingen van Opdrachtgever uit de wederverkoop van de voorbehouden Producten worden reeds nu aan Aldes overgedragen, en weliswaar gelijk of de Producten zonder of na verwerking zijn verkocht en of de Producten aan één of meer afnemers zijn verkocht. De overgedragen vordering dient als garantie ter waarde van de betreffende verkochte voorbehoudswaaren van de Opdrachtgever. Overschrijdt de waarde van de voor Aldes bestaande garanties de vordering met meer dan 20%, dan is Aldes, op verzoek van Opdrachtgever, verplicht het meerdere onderpand naar keus van Aldes verplicht.

Artikel 11: Inspectie en reclame

- 11.1 Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Aldes worden meegedeeld. Kosten voor onderzoek van de geleverde Producten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de bovengestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Aldes worden gemeld.
- 11.3 Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.
- 11.4 Opdrachtgever zal alle door Aldes voor onderzoek en reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Aldes in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.
- 11.5 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door Aldes geen controle op de reclame kan plaatsvinden.
- 11.6 Het staat Opdrachtgever niet vrij de Producten te retourneren, voordat Aldes daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor Opdrachtgever en de Producten blijven voor zijn risico.

- 11.7 Verhelpt Opdrachtgever zelf het probleem voordat overleg is gevoerd met Aldes, dan komen alle kosten van het herstel voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.8 Opdrachtgever kan geen aanspraken terzake van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens Aldes zolang Opdrachtgever enige niet daar rechtstreeks tegenover staande verplichting jegens Aldes niet is nagekomen.
- 11.9 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken van een Product, is de daaruit voor Aldes voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 12.1 omschreven verplichtingen, al naar gelang de aard van de reclamering met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 12.
- 11.10 Indien de Producten niet meer te herstellen zijn, is Aldes te eigener keuze bevoegd de Producten terug te nemen en te vervangen dan wel een restitutie van de koopprijs te geven.

Artikel 12: Garantie

- 12.1 Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 11 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Aldes genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet behoorlijk functioneren, zal Aldes de betreffende Producten deugdelijk en binnen redelijk termijn(doen) repareren. Door voldoening aan de reparatieverplichting zal Aldes terzake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Aldes tot geen enkele verdere of andere (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 12.2 Indien Aldes producten aan Opdrachtgever aflevert welke Aldes van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Aldes nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Aldes ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.
- 12.3 Aldes staat uitdrukkelijk niet in voor tekeningen, aanbevelingen of adviezen terzake van de installatie of het gebruik van de Producten, noch staat Aldes in voor zodanige tekeningen, adviezen of instructies van Opdrachtgever aan zijn afnemers.
- 12.4 De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door Aldes aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 13.1 Aldes is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, voortvloeiend uit het gebruik van de Producten.
- 13.2 De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.1 van deze Voorwaarden blijft buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Aldes of voorzover Aldes aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productaansprakelijkheidsrecht.
- 13.3 Opdrachtgever zal Aldes vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten.
- 13.4 Aldes is nimmer aansprakelijk voor welke schade door wie dan ook geleden, voor zover deze schade voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik van de Producten of uit gebruik van de Producten in strijd met de bijgeleverde gebruiksaanwijzing.

Artikel 14: Overige verplichtingen Opdrachtgever

- 14.1 Opdrachtgever zal aan Aldes alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Aldes benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat voor de juistheid en volledigheid daarvan in.
- 14.2 Opdrachtgever zal de op de Producten aangebrachten merk- en/of herkenningstekens niet geheel of gedeeltelijk verwijderen of onzichtbaar maken.

Artikel 15: Ontbinding

- 15.1 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stilllegging of liquidatie van (de onderneming van) Opdrachtgever, is Aldes zijn alle Overeenkomsten van rechtswege ontbonden, tenzij Aldes Opdrachtgever (of diens curator of bewindvoerder) meedeelt dat nakoming verlangd wordt, in welk geval Aldes zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
- a) de uitvoering van de betreffende Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - b) al haar eventuele verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten; een en ander onverminderd Aldes andere rechten uit de wet of welke andere overeenkomst dan ook en zonder dat Aldes gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 15.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen de overeengekomen termijn aan de verplichtingen jegens Aldes voldoet, is Opdrachtgever in verzuim en is Aldes gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- a) de uitvoering van de Overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten;
 - b) die Overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd Aldes andere rechten uit de wet of welke andere overeenkomst dan ook en zonder dat Aldes gehouden is tot enige schadevergoeding
- 15.3 Indien zich een geval voordoet zoals omschreven in artikel 16.1 en 16.2 van deze Voorwaarden, zijn alle vorderingen van Aldes op Opdrachtgever direct en in het geheel opeisbaar en is Aldes gerechtigd om de Producten terug te nemen.
- 15.4 Behoudens een geval van consumentenkoop is de toepasselijkheid van artikel 6:278 BW uitdrukkelijk uitgesloten, indien Aldes een Overeenkomst ontbindt of conform artikel 6:278 lid 2 op andere wijze een stoot tot ongedaanmaking geeft..

Artikel 16: Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Het is Aldes toegestaan om de in de Overeenkomst genoemde rechten en verplichtingen jegens Opdrachtgever over te dragen aan derden. Opdrachtgever zal hiervan op de hoogte worden gesteld.
- 16.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde rechten en verplichtingen jegens Aldes over te dragen aan derden, tenzij Aldes daar op voorhand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten, is Nederlands Recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen terzake van of voortvloeiende uit een Overeenkomst en de uitvoering daarvan zullen bij uitsluiting worden berecht door de Rechtbank te Arnhem.